

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA Y SERVICIO POST-VENTA

Estimado Cliente: En primer lugar reciba nuestro cordial saludo y agradecimiento por haber preferido un producto Sony. Le rogamos remitirse al Manual de Instrucciones adjunto, para todas aquellas cuestiones relativas a las especificaciones técnicas, de uso, instalación y mantenimiento del producto. Su producto ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos y Sony Colombia S.A. (en adelante Sony) garantiza su perfecto funcionamiento en los términos que a continuación se señalan:

Es requisito indispensable para registrar y poder hacer efectiva la presente garantía presentar el original de la factura comercial, emitida en forma legal, correspondiente a la venta del Producto por parte del distribuidor autorizado de Sony, así como la presentación del original del presente Certificado de Garantía debidamente sellado y firmado por dicho distribuidor, donde deberá constar claramente el tipo de producto, modelo, número de serie y fecha de compra. Ni en la factura comercial, ni en el Certificado de Garantía deberán observarse raspaduras, enmiendas, tachaduras, alteraciones o interlineados de cualquier tipo.

SONY, garantiza este producto contra defectos en los materiales o en la fabricación no causados por el usuario, por los periodos descritos a continuación:

CUADRO DE GARANTÍAS		
Categoría de Producto	Descripción	Garantía
Televisores y Monitores	Bravia, Display Profesional	1Año
Equipos de Sonido	HI-FI, Genezi, CMT	1Año
Componentes de Sonido	HI-FI, Hometheater	1Año
Cámaras de Video	Handycam	1Año
Cámaras Fotográficas	Cybershot, Alpha	1Año
Reproductores y Grabadores de DVD,	DVD, Blu-Ray	1Año
Car Audio	Xplode	1Año
Audio Portátil	Network Walkman, MP4, Radio, Grabadora	1Año
Sistemas de Video conferencia y Monitores	Ipela	1Año
Video proyector	VPL	3Años
Lámpara para video proyector	VPL	3Meses
Accesorios que vienen originalmente con el producto.	Control remoto, memory Stick, micrófonos, audífonos, lámparas, flashes, estuches marinos y trípodes, etc.	3Meses
Accesorios vendidos independientemente	Memory Stick, micrófonos, audífonos, baterías, flash, parlantes, lentes, lámparas, trípodes, cargadores, control remoto, etc.	3Meses
Parlantes vendidos independientemente	XS, SRS	3Meses

Los productos VAIO y PLAYSTATION no están cubiertos por esta garantía, ni cualquier otro producto o equipo de cómputo marca SONY. Si durante el periodo de garantía se determina que el producto esta defectuoso por causa no imputable al usuario, SONY asumirá el valor de la mano de obra y los repuestos necesarios para repararlo, bajo las siguientes condiciones:

1. Mano de Obra: SONY asumirá el valor total de la mano de obra necesaria para reparar el producto, siempre y cuando la reparación se realice en cualquier Centro de Servicio Autorizado SONY (*). Vencido el periodo de garantía, tal como se señala en este documento, SONY no asumirá el valor de la mano de obra.

2. Repuestos: SONY cubrirá el valor total de los repuestos necesarios para reparar el producto, siempre y cuando la reparación se realice en cualquier Centro de Servicio Autorizado SONY (*). Vencido el periodo de garantía, tal como se señala en este documento, SONY no asumirá el valor de los repuestos ni de la mano de obra.

(*) Cada servicio de reparación debe solicitarse a nuestro número de atención gratuita: Desde Bogotá al 3581251 y desde otras ciudades al 01 8000 940011 (Call Center), allí se le asignará un No. de ticket con el cual se identificará su producto durante todo el proceso de servicio.

El Call Center indicará los centros de servicio y acopio autorizados a nivel nacional.

Para servicio post-garantía SONY suministrará los repuestos a costo del cliente por un periodo de tres (3) años (después de vencido el periodo de garantía).

Si durante la reparación del producto es necesario reemplazar piezas o componentes, dichas piezas pasaran a ser propiedad de Sony, para su adecuada disposición final, en cumplimiento de las normas vigentes sobre disposición de residuos electrónicos.

Se deja expresamente aclarado que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar, en nombre de Sony, cualquiera de las obligaciones que aquí se consignan ni a contraer cualquier obligación diferente a éstas.

SONY no será responsable, en los términos de esta garantía, por los defectos derivados de (i) la deficiente instalación del producto, (ii) la inadecuada programación del producto, (iii) la inobservancia de las instrucciones y manuales de operación y manejo del producto, (iv) la deficiente recepción de la señal y/o (v) uso en deficientes condiciones ambientales.

Sony se compromete para que las reparaciones que deban efectuarse bajo la presente garantía queden concluidas dentro del plazo previsto para el efecto, salvo caso fortuito o fuerza mayor.

Con respecto al servicio proporcionado, Ud. es responsable de hacer Backup (copia de seguridad) del contenido de su hard drive (disco duro) o cualquier otro medio de almacenamiento, antes de entregar el producto al servicio técnico. Es posible que pierda el contenido del disco duro o del medio de almacenamiento, que sea reformateado durante el servicio técnico y Sony no será responsable por los daños o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenada en un medio, o en una parte del equipo que se encuentra en servicio técnico en virtud del presente, ni por los daños incidentales que resulten del mismo.

Los siguientes eventos no están cubiertos por esta garantía y, por lo tanto, los gastos y costos de reparación no serán asumidos por SONY, aunque sucedan durante el periodo de garantía:

- Daños en cualquier accesorio, tales como cassettes, todo tipo de baterías, agujas, kits de instalación, lentes, filtros, anillos, cubiertas, cajas, estuches, cables, cordones, agarraderas, productos de redes, antenas, parlantes externos que no se suplan con el equipo y partes cosméticas tales como botones, partes plásticas o de porcelana, vidrios, pantallas y gabinetes. Daños en parlantes de los equipos de cualquier categoría de las antes mencionadas, cuando sean causados por uso incorrecto o abuso tales como: operar el equipo en condiciones extremas de volumen durante varias horas o por cambio abrupto en la operación del parlante como cuando se tiene máximo volumen y se pasa de una condición de no señal a señal. El desgaste normal producido por el uso o la operación del aparato o el daño causado por el uso de cassettes, discos o accesorios en mal estado y no originales.
- Daños causados por falta de cuidado con el producto o factores externos ajenos a SONY tales como rayaduras, decoloramiento, quemaduras, golpes o ruptura. Daños causados por el uso incorrecto, uso comercial, por el abuso del producto, por la falta de uso, por negligencia, o uso diferente para el cual fue diseñado.
- La intervención o desarme del producto por parte de cualquier persona o centro de servicio no autorizado por SONY.
- Daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, ni autorizados por SONY.
- Daños ocasionados por accidentes, catástrofes naturales, inundaciones, terremotos, temblores, tornados, huracanes, avalanchas, ciclones, derrumbes, deslizamientos, maremotos, incendios o atentados, desórdenes públicos o como consecuencia de éstos. Daños ocasionados por fluctuación de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.
- Daños causados por la introducción, dentro del producto, de alguna sustancia como, líquidos de cualquier tipo, alimentos, polvo, u objetos extraños, es decir, cualquier objeto que no sea perteneciente al producto original así como insectos o cualquier otro ser vivo.

DONDE ES VALIDO EL CERTIFICADO DE GARANTÍA SONY?

El presente Certificado de Garantía es válido únicamente en el territorio de la República de Colombia.

CUANDO PIERDE VALIDEZ EL CERTIFICADO DE GARANTÍA SONY?

Este Certificado de Garantía debe presentarse para ejercer los derechos de garantía y perderá su vigencia en los siguientes casos:

- El consumidor no presenta la FACTURA DE VENTA (**) en el Centro de Servicio Autorizado SONY. (***) Es deber de todo consumidor, solicitar y verificar que la factura de venta cumpla con los requisitos exigidos por las autoridades tributarias de Colombia.
- El producto no fue importado al territorio de la República de Colombia por SONY.
- El producto no tiene número de serie o el número de serie de la fábrica esta alterado.
- El Certificado de Garantía no tiene la firma y sello del almacén en el que el producto fue adquirido, según la factura de compraventa.