

PÓLIZA DE GARANTÍA

I. CLÁUSULAS Y TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Sony garantiza, al comprador final, la Unidad de Entretenimiento PlayStation® (la "Unidad") y el software original de fábrica contenido en ésta, por un período de un (1) año (el "Período de Garantía") en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha del documento de venta, factura o boleta de compra al consumidor final. En caso de defectos en los materiales y/o de fabricación de la Unidad, Sony procederá a la reparación o al reemplazo de la misma según el caso y de acuerdo a las normas vigentes. Salvo disposición en contrario estipulada en la presente garantía, usted conviene que (i) los servicios de reparación serán provistos a la Unidad "en el estado en que ésta se encuentra"; y (ii) Sony no será responsable por ningún daño directo, ni/o indirecto, ni/o especial, incluyendo cualquier daño que pudiera surgir de pérdidas de datos. La limitación anterior será aplicable en la medida que esté permitido por la legislación vigente.

Esta garantía se entrega en reemplazo de cualquier otra garantía expresa o implícita a la cual se renuncia en virtud de la presente, salvo que tal garantía sea requerida en virtud de la legislación aplicable. La máxima responsabilidad de Sony estará limitada a la reparación o el reemplazo de la Unidad, con excepción de las disposiciones estipuladas en esta póliza. Sony no asume responsabilidad alguna por pérdida de datos, lucro cesante y/o cualquier otra pérdida, daños a las personas o a las cosas originados por el producto por causas no imputables directa y exclusivamente a Sony. Esta garantía no es transferible.

II. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Las siguientes exclusiones no aplican a la República Mexicana, cuyas respectivas exclusiones se listan al final de esta sección.

Esta garantía no será aplicable si la presente Unidad:

- (A) Se utiliza con productos incompatibles con ésta; se utiliza en condiciones distintas a las indicadas en su respectivo instructivo; y/o no ha sido operada de acuerdo a lo indicado en el mencionado instructivo
- (B) Se utiliza para fines comerciales (incluyendo alquiler) violando la licencia de uso para fines privados
- (C) Se modifica o se altera; mediante reemplazo de piezas, reparación o intento de reparación por parte de personas físicas y/o jurídicas no autorizadas por Sony
- (D) Presenta el número de serie alterado, modificado o eliminado
- (E) Presenta el sello de garantía en la Unidad alterado, modificado o eliminado
- (F) Presenta daños estéticos o cosméticos que afecten o alteren su uso

- (G) Evidencia falta de mantenimiento o servicio de acuerdo con lo indicado en su respectivo instructivo
- (H) Evidencia mala conexión a otros equipos indicados en el instructivo o la conexión a equipos diferentes a estos
- (I) Presenta arena, humedad, líquido de pilas, agua, o cualquier elemento extraño en su interior
- (J) Presenta excesos o caídas de tensión en la red o conexión a redes que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con lo indicado en su respectivo instructivo
- (K) Presenta daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto

La presente garantía no será aplicable si (1) Sony considera razonablemente que la Unidad ha sido utilizada de alguna manera que podría violar las cláusulas y condiciones de algún acuerdo separado de licencia de software; o (2) la Unidad ha sido utilizada con productos que no fueron vendidos o cuya licencia no haya sido otorgada por Sony (incluyendo, sin carácter taxativo, dispositivos para uso de juegos sin licencia, controladores, adaptadores y dispositivos de suministro de energía). Tampoco se encuentran cubiertos por esta garantía los riesgos y responsabilidades asociados con el uso de productos de terceros, los cuales se encuentran a exclusivo cargo del usuario. Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales, constituyan caso fortuito, fuerza mayor, uso indebido, abuso, negligencia, accidentes, uso no razonable de la Unidad o hecho de un tercero.

Exclusiones aplicables a México:

- (A) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- (B) No se hubiese operado de acuerdo al instructivo del mismo
- (C) El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Sony

III. VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La presente garantía tiene validez exclusivamente para aquellos productos comercializados por: i) Sony Argentina en las repúblicas de Argentina, Uruguay y Paraguay; ii) Sony Chile en las repúblicas de Chile y Bolivia; iii) Sony Colombia, Sony México y Sony Perú en sus respectivas repúblicas; iv) Sony Inter-American S.A. en las repúblicas de Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panamá, Venezuela, Guatemala, Honduras y Nicaragua. A tal efecto, a lo largo de esta garantía se entiende como "Sony" a la sociedad que corresponda en cada uno de los países mencionados, y bajo las especificaciones de importador de estas sociedades indicadas en el empaque de la Unidad.

IV. ¿CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA?

Para recibir el servicio de garantía, el consumidor podrá llevar la Unidad al lugar de compra, o a los centros nacionales de servicio autorizados por SONY para atender las garantías de las Unidades de Entretenimiento PlayStation®, cuyo listado se puede obtener contactando la línea de servicio al cliente de Sony de su respectivo país indicada al final de esta póliza o bien, seguir el procedimiento señalado más adelante para el caso de México. Es necesario presentar esta póliza o un documento de compra válido, como puede ser la factura o boleta de compra original, que deberá incluir la fecha de compra. Los gastos de transportación y mano de obra que se deriven del cumplimiento de esta póliza serán cubiertos por Sony de acuerdo a las normas vigentes. Para mayor información sobre el servicio de garantía, gastos incurridos en la misma, así como adquisición de partes y accesorios para su Unidad de Entretenimiento PlayStation®, por favor contacte la línea de servicio al cliente de Sony de su respectivo país indicada al final de esta póliza o consulte nuestra página en www.latam.playstation.com.

Aclaración para Perú

Los gastos de transportación hasta los centros nacionales de servicio autorizados por Sony para atender las garantías de las unidades de entretenimiento PlayStation® no serán cubiertos por Sony. La adquisición de partes para su unidad de Entretenimiento PlayStation® no está disponible en Perú actualmente.

Aclaración para México

Para hacer válida esta garantía deberá llamar al número de servicio al cliente de Sony indicado al final de esta póliza, en donde recibirá instrucciones para el envío de su Unidad o en su caso soporte para hacer válida su garantía; igualmente podrá solicitar se haga válida la garantía en el lugar en donde adquirió el producto.

Datos del Importador y lugar donde puede hacerse válida la garantía y donde puede adquirir periféricos, accesorios, partes, consumibles y componentes: SONY DE MEXICO, S.A. DE C.V. Avenida La Fe Núm. 50, Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210, México, Distrito Federal, México.
Teléfono: (55) 3067-1000.

Aclaración para Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Venezuela

Para hacer efectiva la garantía el consumidor deberá presentar esta póliza, debidamente completada con los datos solicitados y el sello del almacén, en adición a la factura de compra. Esta póliza carece de valor sin el sello del comercializador autorizado, la fecha de compra y el No. de documento de venta, factura o boleta.

Números de teléfono de servicio al cliente

Argentina: 011-6770-7669
Bolivia: 800-10-0228
Chile: 800-261-800; (56)(2) 7546333
Colombia: Bogotá: (57)(1) 3581251
Nacional: 01-8000-940-011
Costa Rica: 0-800-507-1007
Ecuador: 1-800-00-7669 (1-800-00-SONY)
El Salvador: 1-800-6148
Guatemala: 1-800-299-0001
Honduras: 800-2791-9266
México: Interior República Mexicana 01800-759-7669
Desde el D.F. 5002-9819
Nicaragua: 1-800-507-0011
Panamá: 800-7669 (800-SONY)
Perú: Lima: (51) (1) 201-2600
Provincia: 0-801-1-7000 (costo llamada local)
Venezuela: 0-800-1-SONY-00 (0800-1-766900)

Datos del consumidor:	Datos del producto
	Producto: Consola para Videojuegos (PlayStation®4)
	Marca: SONY
Fecha de entrega:	Modelo: CUH-1011A