

**TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTIA Y SERVICIO POST-VENTA**

Estimado cliente, en primer lugar reciba nuestro cordial saludo y agradecimiento por haber preferido un producto Sony. Le solicitamos remitirse al manual de instrucciones adjunto a su producto, para todas aquellas cuestiones relativas a las especificaciones técnicas, de uso, instalación y mantenimiento del producto. Su producto ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos y Sony Colombia S.A. (en adelante Sony) garantiza su perfecto funcionamiento en los términos que a continuación se señalan:

Para hacer efectiva la presente garantía, le serán solicitados los siguientes documentos: factura de compra,

el original de este certificado de garantía debidamente sellado y firmado por el distribuidor del producto, donde deberá constar claramente el modelo y número de serie del producto, así como la fecha de compra. En ninguno de estos dos documentos deberá haber tachones o enmendaduras que dificulten la identificación del producto.

La presentación de estos dos documentos agilizará el proceso de aprobación del servicio de garantía.

Sony garantiza este producto contra defectos en los materiales o en la fabricación no causados por el usuario, por los periodos descritos a continuación:

**CERTIFICADO DE GARANTIA**



**¿DONDE ES VÁLIDO EL PRESENTE CERTIFICADO DE GARANTIA?**

Es válido únicamente en el territorio de la República de Colombia.

**¿CUANDO PIERDE VALIDEZ EL CERTIFICADO DE GARANTIA SONY?**

Cuando el producto no fue importado al territorio de la República de Colombia por Sony.

Cuando el producto no tiene número de serie ó el número de serie que viene de fábrica, está alterado.

Papel fabricado con pulpa de bagazo de caña de azúcar

**Para recibir asistencia en su proceso de garantía llámenos**

**LÍNEA GRATUITA NACIONAL BOGOTÁ**  
**01-8000-940-011 358-1251**

**CUADRO DE GARANTIAS**

Categoría de producto	Descripción	Garantía
Televisores y Monitores	Bravia, Display profesional	1 Año
Equipos de Sonido	Hi-Fi, Genezi, CMT	1 Año
Componentes de Sonido	Hi-Fi, Hometheater	1 Año
Cámaras de video	Handycam	1 Año
Cámaras fotográficas	Cybershot, Alpha	1 Año
Reproductores y grabadores de DVD	DVD, Blu ray	1 Año
Car Audio	Xplode	1 Año
Audio portátil	Networkwalkman, MP4, Radio, Grabadora	1 Año
Sistemas de video conferencia y monitores	Ipela	1 Año
Video proyector	VPL	3 Años
Lámpara para video proyector	VPL	3 Meses
Accesorios que vienen originalmente con el producto	Control remoto, memory stick, micrófonos, audífonos, lámparas, flashes, estuches marinos y trípodes etc	3 Meses
Accesorios vendidos independientemente	Memory Stick, micrófonos, audífonos, baterías, flash, parlantes, lentes, lámparas, trípodes, cargadores, control remoto, etc.	3 Meses
Parlantes vendidos independientemente	XS, SRS	3 Meses

Fecha de compra

Ciudad

Almacén de compra

Serie del producto

Modelo del producto

Nombre del cliente

Sello del almacén

Los productos VAIO y PLAYSTATION no están cubiertos por esta garantía, ni cualquier otro producto o equipo de cómputo marca SONY.

Si durante el periodo de garantía se determina que el producto está defectuoso por causa no imputable al usuario, Sony asumirá el valor de la mano de obra y los repuestos necesarios para repararlo, bajo las siguientes condiciones:

**Mano de obra:** Sony asumirá el valor total de la mano de obra necesaria para reparar el producto, siempre y cuando la reparación se realice en uno de los Centros de Servicio Autorizado Sony (\*). Vencido el periodo de garantía, tal como se señala en este documento, Sony no asumirá el valor de la mano de obra.

**Repuestos:** Sony cubrirá el valor total de los repuestos necesarios para reparar el producto, siempre y cuando la reparación se realice en uno de los Centros de Servicio Autorizado Sony (\*). Vencido el periodo de garantía, tal como se señala en este documento, Sony no asumirá el valor de los repuestos ni de la mano de obra.

(\*Cada servicio de reparación debe solicitarse a nuestra línea de atención. Para llamadas desde Bogotá 3581251 y desde otras ciudades 018000940011 (línea nacional gratuita), allí le será asignado un número de servicio (ticket) con el cual podrá realizar seguimiento al proceso de servicio a través de esta línea. En esta línea además le darán información de la ubicación de los Centros de servicio y de los centros de acopio autorizados a nivel nacional.

Para servicio Post-garantía Sony suministrará los repuestos a costo del cliente por un periodo de tres (3) años (después de vencido el periodo de garantía).

Si durante la reparación del producto es necesario reemplazar piezas o componentes, las partes reemplazadas pasarán a ser propiedad de Sony, para su adecuada disposición final, en cumplimiento de las normas vigentes sobre disposición de residuos electrónicos.

Se deja expresamente aclarado que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar, en nombre de Sony, cualquiera de las obligaciones que aquí se consignan ni a contraer cualquier obligación diferente a éstas.

Sony no será responsable en los términos de esta garantía, por los defectos derivados de (i) la deficiente instalación del producto (ii) la inadecuada programación del producto (iii) la inobservancia de las instrucciones y manuales de operación y manejo del producto, (iv) la deficiente recepción de la señal y/o (v) uso en deficientes condiciones ambientales.

Sony se compromete para que las reparaciones que deban efectuarse bajo la presente garantía queden concluidas dentro del plazo previsto por la ley (30 días), salvo caso fortuito o fuerza mayor.

Con respecto al servicio proporcionado. Usted es responsable de hacer backup (copia de seguridad) del contenido de su hard drive (disco duro) o cualquier otro medio de almacenamiento, antes de entregar el producto al Centro de Servicio Autorizado. Es posible que pierda el

contenido del disco duro o del medio de almacenamiento, que sea reformateado durante el proceso de servicio técnico y Sony no será responsable por los daños o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenada en un medio o en una parte del equipo que se encuentre en servicio técnico en virtud del presente, ni por los daños incidentales que resulten del mismo.

Los siguientes eventos no están cubiertos por esta garantía y, por lo tanto, los gastos y costos de reparación no serán asumidos por Sony aunque sucedan durante el periodo de garantía:

1. Daños en cualquier accesorio tales como cassettes, todo tipo de baterías, agujas, kits de instalación, lentes, filtros, anillos, cubiertas, cajas, estuches, cables, cordones, agarraderas, productos de redes, antenas, parlantes externos que no se suplan con el equipo y partes cosméticas tales como botones, partes plásticas o de porcelana, vidrios, pantallas y gabinetes. Daños en parlantes de los equipos de cualquier categoría de las antes mencionadas, cuando sean causados por uso incorrecto o abuso tales como: operar el equipo en condiciones extremas de volumen durante varias horas o por cambio abrupto en la operación del parlante como cuando se tiene máximo volumen y se pasa de una condición de no señal a señal. El desgaste normal producido por el uso o la operación del aparato o el daño causado por el uso de cassettes, discos o accesorios en mal estado y no originales.

2. Daños causados por la falta de cuidado con el producto o factores externos a Sony tales como rayaduras, decoloramiento, quemaduras, golpes o ruptura. Daños causados por el uso incorrecto, uso comercial, por el abuso del producto, por la falta de uso, por negligencia o uso diferente para el cual fue diseñado.

3. La intervención o desarme del producto por parte de cualquier persona o Centro de servicio no autorizado por Sony.

4. Daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos ni autorizados por Sony.

5. Daños ocasionados por accidentes, catástrofes naturales, inundaciones, terremotos, temblores, tornados, huracanes, avalanchas, ciclones, derrumbes, deslizamientos, maremotos, incendios o atentados, desordenes públicos o como consecuencia de estos. Daños ocasionados por fluctuación de voltaje en la energía eléctrica, descargas eléctricas atmosféricas y por factores externos imputables o no al titular de la garantía.

6. Daños causados por la introducción dentro del producto de alguna sustancia como líquidos de cualquier tipo, alimentos, polvo u objetos extraños, es decir cualquier objeto que no sea perteneciente al producto original así como insectos o cualquier otro ser vivo.