

Sello del almacén

Fecha de compra

Ciudad

Almacén de compra

Serie del producto

Modelo del producto

Nombre del cliente

CERTIFICADO DE GARANTIA

SONY
make.believe

Sony no garantiza la disponibilidad de accesorios por un periodo determinado, ésta dependerá de la demanda de los mismos en el mercado.

16. La presente garantía tiene validez exclusivamente en la República de Colombia.
17. Sony se compromete para que las reparaciones que deban efectuarse

bajo la presente garantía no excedan los 30 días, de acuerdo con lo ordenado por la ley de protección al consumidor.

18. Si durante la reparación del producto es necesario reemplazar piezas o componentes, Sony dispondrá de las piezas que se retiren y dará cumplimiento a las normas vigentes sobre disposición de residuos electrónicos.

 Papel fabricado con pulpa de bagazo de caña de azúcar

Para recibir asistencia en su proceso de garantía llámenos
LÍNEA GRATUITA NACIONAL BOGOTÁ
01-8000-940-011 358-1251

**ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA ES VÁLIDO
UNICAMENTE PARA PRODUCTOS VAIO**

CERTIFICADO DE GARANTIA Y CONDICIONES DE SERVICIO POST-VENTA

Estimado cliente: Gracias por haber preferido un equipo Sony. Le recomendamos remitirse al manual de instrucciones y al acuerdo de Licencia para Usuarios Finales de software de Sony, para todas aquellas cuestiones relativas a las especificaciones técnicas, de uso, instalación y mantenimiento del equipo. Su equipo ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad antes de llegar a sus manos y Sony Colombia S.A. (en adelante Sony) garantiza su funcionamiento en los términos que a continuación se señalan:

a. Condiciones generales:

1. La garantía del equipo otorgada por Sony está exclusivamente referida a defectos de fabricación y/o vicios de materiales no causados por el usuario, que afectan el normal funcionamiento del equipo. Las prestaciones que constituyen la obligación de Sony bajo la presente garantía se limitan a la reparación, reemplazo de las piezas que correspondan y la mano de obra necesaria a tales efectos; cuando se requiera cambiar alguna pieza personalizada el reemplazo será por una pieza estándar similar. Sony no garantiza la adecuación del equipo a determinadas necesidades o expectativas o a la producción de un determinado resultado económico o de cualquier otra índole.

Se deja expresamente aclarado que ninguna persona se encuentra autorizada a modificar, en nombre de Sony cualquiera de las obligaciones que aquí se consignan ni a contraer cualquier obligación diferente a éstas.

SONY NO PRESTA SOPORTE TECNICO PARA EL SOFTWARE SUMINISTRADO POR TERCEROS. ESTE SOPORTE TECNICO DEBERA SER PROPORCIONADO POR EL PROVEEDOR DEL SOFTWARE.

2. Usted deberá remitirse a los acuerdos de licencia de usuario final incluidos en el equipo para conocer sus derechos en todo lo concerniente al software del equipo y a las obligaciones respectivas de las partes en lo que respecta a dicho software.
3. El equipo no deberá destinarse para ser usado como componente crítico en sistema de soportes de vida o situaciones en las que la falla pudiera razonablemente causar un daño significativo a los usuarios o a otras personas.
4. Para agilizar el proceso de atención de garantía, es importante que usted presente el original de la factura de compra del producto, emitida en legal forma por parte del distribuidor autorizado de Sony, así como la presentación del original del presente certificado de garantía debidamente sellado y firmado por dicho distribuidor, donde deberá constar claramente el tipo de equipo, modelo, número de serie y fecha de compra. Ni en la factura comercial ni en el certificado de garantía deberán observarse raspaduras, enmiendas, tachaduras, alteraciones o interlineados de cualquier tipo.
5. Son también requisitos indispensables para la validez de la presente garantía que el nombre

del cliente, modelo y número de serie del equipo aparezcan claramente individualizados en el mismo, sin alteraciones de ningún tipo.

6. Cada servicio de reparación debe solicitarse a la línea de atención al cliente, en los siguientes números: para llamadas desde Bogotá 3581251 y para llamadas desde otras ciudades, línea gratuita 018000940011, allí le será asignado un número de ticket con el cual se identificará su producto durante todo el proceso de servicio.

El Call Center indicará los centros de servicio y acopio autorizados a nivel nacional.

7. Tenga en cuenta que usted es responsable de hacer copia de seguridad (backup) del contenido del disco duro (hard drive) de su equipo antes de entregar el equipo para proceso de servicio técnico. Es posible que durante el proceso de servicio técnico el disco sea formateado y se pierda el contenido y Sony no será responsable por los daños o pérdidas de ningún programa, dato o información almacenada en un medio, o en una parte del equipo que se encuentra en servicio técnico. Ni por los daños incidentales o consecuenciales que resulten del mismo.
8. SI DURANTE LA REPARACION DEL EQUIPO EL CONTENIDO DEL DISCO DURO FUERA ALTERADO, BORRADO O MODIFICADO DE CUALQUIER OTRA FORMA, SONY NO SERA RESPONSABLE DE NINGUNA MANERA , SU EQUIPO LE SERA DEVUELTO CONFIGURADO COMO AL

MOMENTO DE LA COMPRA ORIGINAL (SIEMPRE SUJETO A LA DISPONIBILIDAD DE SOFTWARE). SERA SU RESPONSABILIDAD CONSERVAR LOS CODIGOS DE ACTIVACION DEL SOFTWARE INSTALADO EN EL EQUIPO.

9. Asegúrese de remover todo el hardware, partes, opciones, alteraciones y adjuntos de terceros que no se encuentren bajo la garantía de Sony antes de ingresar el equipo para servicio técnico. Sony no será responsable de ninguna pérdida o daño originado a dichos elementos.
10. La presente garantía no resultará exigible cuando el funcionamiento anormal del equipo sea consecuencia de:
 - Causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o vicios de materiales
 - Reemplazo de piezas, reparaciones y/o intento de reparación del equipo por parte de personas o centros de servicio no autorizados por Sony.
 - Falta de mantenimiento o servicio del equipo de acuerdo a lo que a tales efectos señale el manual de instrucciones.
 - Accidentes o falta de cuidado en la utilización, transporte o conservación del equipo.
 - Mal uso del equipo o uso inapropiado o distinto al uso normal, no acorde con el manual de instrucciones.
 - Mala conexión del equipo a otros equipos indicados en el manual de instrucciones y/o la conexión del equipo a equipos diferentes a estos.
 - Daños causados por la introducción dentro del equipo de alguna

sustancia como líquidos de cualquier tipo, alimentos, polvo u objetos extraños, es decir, cualquier objeto que no sea perteneciente al equipo original, así como insectos o cualquier otro ser vivo.

- Excesos o caídas de tensión en la red o conexión del equipo a redes que no sean del voltaje correspondiente, de acuerdo con el manual de instrucciones.
 - Daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte incorrecto.
 - Caso fortuito o fuerza mayor.
 - Quedan excluidos de la presente garantía todos aquellos eventos en los que en términos generales, el funcionamiento anormal del equipo se deba a causas que no sean directas y exclusivamente atribuibles a Sony.
 - Daños cosméticos generados por el uso y desgaste normal del producto, ó por el uso de sustancias de limpieza que puedan afectar el equipo en cuanto a su funcionamiento y/o apariencia física.
 - Instalación de software adicional, que ocasione funcionamiento anormal, fallas en el software instalado en el equipo, o provocadas por la introducción de discos no originales o defectuosos.
11. El plazo de vigencia de la presente garantía es de (1) año, siendo este plazo calculado en todos los casos a partir de la fecha de la compra, que surja de la factura original correspondiente a la venta del equipo por parte del distribuidor autorizado por Sony.

12. La presente garantía no cubre los bienes consumibles (como por ejemplo las baterías no recargables) proporcionadas con el producto. Los accesorios que no se encuentren contenidos en el producto, como por ejemplo: mouse (ratón), replicador de puerto, parlantes externos, datos o medios de almacenamiento independientes, tienen 3 meses de garantía. La batería recargable suministrada con el equipo, el adaptador de AC, tienen 1 año de garantía. Las baterías recargables adicionales compradas a los distribuidores autorizados de Sony, tendrán tres (3) meses de garantía a partir de la fecha de la compra.
13. Toda reparación no cubierta por la presente garantía, de acuerdo con los términos que aquí se establecen, deberá ser pagada por el cliente.
14. En ningún caso la responsabilidad de Sony por daños y perjuicios incluirá lucro cesante. Dicha responsabilidad no excederá el monto efectivamente pagado por el cliente por la compra del producto. Sony no asume responsabilidad alguna por daños a las personas o a las cosas, originados por el equipo por causas no imputables directa y exclusivamente a Sony.
15. Los repuestos para el servicio post-garantía serán suministrados por Sony, a costo del cliente por un periodo de tres (3) años (después de vencido el periodo de garantía del primer año). Se exceptúa de este suministro de partes, las partes cosméticas y/o partes que no comprometen el funcionamiento del producto.