

## Póliza de Garantía

Se garantiza este producto por un periodo de noventa (90) días contra defectos de fabricación y funcionamiento en todas sus partes y componentes a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor podrá llevar el producto y la presente póliza debidamente sellada, o en su defecto la factura o boleta de compra al lugar donde fue adquirido o a los centros nacionales de servicio autorizador por Sony para atender estos productos, cuyo listado se puede obtener contactando la línea de servicio al cliente Sony de su respectivo país indicado en esta póliza.

Para mayor información por favor visite nuestra página en [www.latam.playstation.com](http://www.latam.playstation.com)

Sony se compromete a repararlo y/o reemplazarlo según el caso y de acuerdo a las regulaciones locales al país donde este fue adquirido sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reposición o reparación en ningún caso será mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto donde pueda hacerse efectiva esta póliza.

Los gastos de transportación y mano de obra que se deriven del cumplimiento de esta póliza, serán cubiertos por Sony.

## Exclusión de la Garantía

Esta garantía no es válida en cualquier de los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
- Cuando el producto no se hubiese operado de acuerdo al instructivo del mismo
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Sony

## Aclaración para México:

Datos del importador y lugar donde pueda adquirir partes, consumibles, componentes, y accesorios: SONY DE MEXICO, S.A. DE C.V. Avenida La Fe Núm. 50, Col. Lomas de Santa Fe, C.P. 01210, México Distrito Federal, Tel.:(55) 3067-1000

## Aclaración para Argentina:

Sony garantiza este producto por un periodo de ciento ochenta (180) días bajo los términos indicados en la presente póliza y acorde a las regulaciones locales de la Republica de Argentina.

## Números de teléfono de asistencia técnica

Argentina	011-6770-7669
Bolivia	800-10-0228
Brasil	Capitales y áreas metropolitanas: 4003-SONY (7669) Otras regiones: 0800-880 SONY (7669)
Chile	800-261-800; (56) (2) 7546333
Colombia	Bogotá: (57) (1) 3581251 Nacional: 01-8000-940-011
Costa Rica	0-800-507-1007
Ecuador	1-800-00-SONY
El Salvador	1-800-6148
Guatemala	1-800-2990001
Honduras	800-791-9266
México	01800-759-7669; 5002-9819
Nicaragua	1-800-507-0011
Panamá	800-SONY
Perú	Lima:(51) (1) 201-2600 Provincia: 0-801-1-7000 (costo llamada local)
Venezuela	0-800-1-SONY-00 (0800-1-766900)

Datos del consumidor:	Datos del producto
	Producto:
	Marca: SONY
Fecha de entrega:	Modelo: